

Microsoft Complete for Business

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Poistenie náhodného poškodenia a poruchy
Spoločnosť zapísaná v Írsku (pod registračným číslom spoločnosti 169384) je neživotná poisťovňa, ktorú reguluje Írská centrálna banka (C33525). Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

V tomto dokumente sú zhrnuté kľúčové prvky Vašej Poistnej zmluvy. Nie je prispôbený individuálnym potrebám, a preto nemusí poskytovať všetky informácie relevantné z hľadiska Vašich požiadaviek na poistné krytie. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch.

Aký je toto typ poistenia?

Táto Poistná zmluva zabezpečuje krytie Výmeny Vášho oprávneného Produktu Microsoft v prípade Náhodného poškodenia a Poruchy, a to maximálne na tri (3) Opravy a dve (2) Výmeny do výšky Pôvodnej kúpnej ceny Produktu od spoločnosti Microsoft.



Čo je poistené?

V rámci produktu Microsoft Complete for Business môžu byť poistené nasledujúce položky. Podrobnosti o príslušnom krytí nájdete vo Vašom Doklade o zakúpení.

✓ Náhodné poškodenie a Porucha

Krytie sa vzťahuje na Váš oprávnený Produkt od spoločnosti Microsoft v prípade, že dôjde k Náhodnému poškodeniu alebo Poruche, a to až do výšky maximálne troch (3) opráv a dvoch (2) výmen.



Čo nie je poistené?

- ✗ Už existujúce poškodenie,
- ✗ bežné opotrebovanie alebo postupné zhoršenie výkonu Produktu,
- ✗ kozmetické poškodenie vrátane kazov, škrabancov a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické chyby nemajú za následok stratu funkčnosti,
- ✗ strata alebo obnova údajov.



Existujú nejaké obmedzenia týkajúce sa krytia?

- ! Ak sa má na Produkt vzťahovať oprávnené krytie musí byť zakúpený od spoločnosti Microsoft alebo od Maloobchodného predajcu.
- ! Ďalšie vylúčenia sú uvedené v Obchodných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Na Slovensku



Aké sú moje povinnosti?

- ! Reklamácie musia byť oznámené do štrnástich (14) pracovných dní od výskytu incidentu, na ktorý sa vzťahuje reklamácia.
- ! Zodpovedáte za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/každého softvéru a/alebo údajov, najmä pred zahájením akýchkoľvek služieb krytých touto poistnou zmluvou. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa poistné krytie nevzťahuje.

- ! Pred využitím služby reklamácie musíte dodržať postup reklamácie uvedený v tejto Poistnej zmluve vrátane poskytnutia Dokladu o zakúpení, poskytnutia príslušných informácií a aktualizácie Softvéru produktu na aktuálne vydané verzie.
- ! Na všetky otázky zo strany spoločnosti Microsoft týkajúce sa Vašej reklamácie a povahy Poruchy alebo Náhodného poškodenia musíte odpovedať pravdivo a musíte dbať na to, aby ste neposkytli zavádzajúce informácie, pretože poskytnutie nepresných informácií môže anulovať platnosť Vašej Poistnej zmluvy.



Kedy a ako zaplatím?

Platba sa uskutoční v plnej výške pri zakúpení Produktu Microsoft Complete for Business.



Kedy začína a končí platnosť krytia?

Platnosť krytia Poruchy začína po uplynutí záruky Výrobcu pôvodných dielov a/alebo záruky na prácu a trvá po zvyšok Vašej Doby trvania zmluvy alebo do dosiahnutia Obmedzenia zodpovednosti, podľa toho, čo nastane skôr.

Platnosť krytia škôd na Vašom Produkte spôsobených Náhodným poškodením začína plynúť tak, ako sa uvádza vo Vašom Doklade o zakúpení, a trvá po Dobu trvania zmluvy uvedenú vo Vašom Doklade o zakúpení alebo do dosiahnutia Obmedzenia zodpovednosti, podľa toho, čo nastane skôr.



Ako zruším zmluvu?

Túto Poistnú zmluvu môžete kedykoľvek zrušiť tak, že Nám oznámite žiadosť o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

- Písomne: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefonicky: Telefónne čísla nájdete na webovej stránke <http://support.microsoft.com>.

LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak Vašu žiadosť o zrušenie zmluvy uskutočnite do štyridsiatich piatich (45) dní od dátumu uzavretia Poistnej zmluvy, vrátime Vám sto percent (100 %) ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že ste počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne reklamácie.

PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak svoju žiadosť o zrušenie podáte po štyridsiatich piatich (45) dňoch od dátumu zakúpenia Poistnej zmluvy, vyplatíme Vám pomernú náhradu kúpnej ceny Poistnej zmluvy, ktorú ste zaplatili, pokiaľ ste neuskutočnili žiadne reklamácie.

„MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS“

Obchodné podmienky – Porucha a Náhodné poškodenie

Ďakujeme **Vám** za zakúpenie produktu „Microsoft Complete for Business“. Ak chcete využiť svoje výhody v maximálnom rozsahu, prejdite na <https://support.microsoft.com> a **Vašu Poistnú zmluvu** si zaregistrujte. Tento dôležitý dokument so zmluvnými podmienkami si s **Dokladom o zakúpení** uschovajte na bezpečnom mieste, pretože v prípade uplatnenia **Reklamácie** budete potrebovať obidva dokumenty. Informácie uvedené v tejto **Poistnej zmluve** majú slúžiť ako cenná referenčná príručka, ktorá **Vám** pomôže určiť a zistiť, čo **Vaša Poistná zmluva** POKRÝVA. Ak máte otázky týkajúce sa informácií uvedených v tejto **Poistnej zmluve** alebo všeobecne **Vášho** krytia, obráťte sa na spoločnosť **Microsoft** na stránke <https://support.microsoft.com>.

Tento **Produkt** spĺňa požiadavky a potreby tých, ktorí chcú zabezpečiť ochranu svojho zariadenia pred **Poruchou** a **Náhodným poškodením** (v prípade potreby).

DEFINÍCIE

V tomto dokumente so zmluvnými podmienkami majú nasledujúce zvýraznené slová uvedený význam –

- **„Náhodné poškodenie“**: fyzické poškodenie **Produktu** po náhlej a nepredvídanej nehode, ktoré ovplyvňuje funkčnosť **Vášho Produktu** a nie je inak konkrétne vylúčené z tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Administrátor/Správca poistných nárokov“**: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Webová stránka www.microsoft.com (ktorá koná v mene **Poistovateľa**).
- **„Porucha“**: mechanická a/alebo elektrická porucha **Produktu**, ktorej výsledkom je, že **Produkt** nedokáže naďalej vykonávať zamýšľanú funkciu, a ktorá je spôsobená chybami materiálu alebo spracovania.
- **„Reklamácia“**: **Vaša** žiadosť o **Opravu** alebo **Výmenu** v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Spolučast“**: suma, ktorú ste povinní zaplatiť v rámci jednej **Reklamácie** za poskytnuté služby, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** (ak existuje).
- **„Nepriama strata“**: strata alebo náklady, ktoré **Vám** vzniknú v dôsledku poistnej udalosti, ktoré však nie sú kryté touto **Poistnou zmluvou**, vrátane straty príjmov alebo zisku, straty možnosti používania alebo straty údajov, alebo iné ďalšie náklady.
- **„Poistovateľ“**: toto poistenie uzatvára spoločnosť AmTrust International Underwriters DAC registrovaná v Írsku (na Registračnom úrade spoločností pod registračným číslom spoločnosti 169384), ktorá je regulovaná Írskou centrálnou bankou. Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko. Poistovateľ je neživotná poisťovňa autorizovaná a regulovaná Írskou centrálnou bankou, referenčné číslo firmy C33525. Tieto informácie si môžete overiť v registri Írskej centrálnej banky na webovej stránke www.centralbank.ie alebo na telefónnom čísle +353 (0)1 224 5800.
- **„Obmedzenie zodpovednosti“**: maximálna zodpovednosť **Poistovateľa** za každú **Reklamáciu** a celkovo počas **Doby platnosti Poistnej zmluvy**.
- **„Výrobca“**, „Microsoft“ je **výrobca** pôvodného zariadenia tohto **Produktu**, ktorý je zároveň **Administrátor/Správca poistných nárokov** tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Pôvodná kúpna cena“**: suma, ktorú ste zaplatili za krytý **Produkt(-y)**, a to bez platných daní a/alebo poplatkov tak, ako je uvedená vo **Vašom Doklade o zakúpení**.
- **„Poistná zmluva“**: Zmluva medzi **Vami** a **Nami**, ktorá je doložená týmto dokumentom so zmluvnými podmienkami, **Dokladom o zakúpení** a **Údajmi Vašej Poistnej zmluvy**.
- **„Údaje poistnej zmluvy“**: prvá strana **Vášho** online účtu Microsoft, ktorá potvrdzuje **Vaše** krytie vyplývajúce z tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Už existujúci stav“**: škody alebo chyby spojené s **Produktom**, ktoré existovali pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Produkt(-y)“**: oprávnené zariadenie **Microsoft**, ktoré ste si zakúpili, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** a ktoré je uvedené v časti „Čo je kryté“.
- **„Doklad o zakúpení“**: pôvodný doklad o zakúpení poskytnutý v mieste predaja, ktorý potvrdzuje dátum uzavretia tejto **Poistnej zmluvy**, zakúpenia **Produktu** a **Doby trvania**.
- **„Oprava(-y)“**: opatrenia, ktoré prijmeme, aby sme opravili, napravili alebo uviedli **Váš Produkt** do funkčného stavu na základe **Reklamácie** v prípade **Poruchy** alebo **Náhodného poškodenia**. *Diely použité na Opravu Produktu môžu byť nové, použité alebo renovované, pričom zodpovedajú výrobným špecifikáciám pôvodného Produktu.*
- **„Výmena“ alebo „Náhradný produkt“**: položka, ktorá **Vám** bola dodaná na základe **Našej** dohody. Chybný **Produkt** vymeníme na základe **Nášho** výhradného uváženia za nový, znova zostavený alebo repasovaný model s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou a nezaručujeme, že **Náhradný produkt** bude predstavovať rovnaký model, prípadne že bude mať veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- **„Maloobchodný predajca“**: predajca, ktorému spoločnosť **Microsoft** povolila alebo ktorému sme **My** povolili uzavrieť s **Vami** túto **Poistnú zmluvu**.
- **„Doba trvania“**: časové obdobie, počas ktorého platia ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy** tak, ako sa uvádza v **Údajoch Vašej Poistnej zmluvy** a/alebo vo **Vašom Doklade o zakúpení**.
- **„My“**: **Poistovateľ**
- **„Vy“**: kupujúci/vlastník **Produktu (Produktov)** krytých touto **Poistnou zmluvou**.

DÁTUM ÚČINNOSTI KRYTIA A DOBA TRVANIA

1. Platnosť krytia **Poruchy** začína po uplynutí záruky **Výrobca** pôvodných dielov a/alebo záruky na prácu a trvá po zvyšok **Vašej Doby trvania zmluvy** alebo do dosiahnutia **Obmedzenia zodpovednosti**, podľa toho, čo nastane skôr.

2. Platnosť krytia škôd na **Vašom Produkt**e spôsobených **Náhodným poškodením** začína plynúť tak, ako sa uvádza vo **Vašom Doklade o zakúpení**, a trvá po **Dobu trvania zmluvy** uvedenú vo **Vašom Doklade o zakúpení** alebo do dosiahnutia **Obmedzenia zodpovednosti**.

SPÔSOBILOSŤ PRODUKTU

Ak sa má na **Produkt** vzťahovať oprávnené krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy**, musí: (a) ísť o oprávnené zariadenie Microsoft Surface alebo Studio (podľa opisu v časti „Čo je kryté – Všeobecne“), (b) musí byť zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo autorizovaného **Maloobchodného predajcu** a (c) musí mať minimálne dvanásťmesačnú (12) záruku **Výrobcu**.

ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Počas vyššie opísanej **Doby trvania zmluvy** táto **Poistná zmluva** pri **Reklamácií** v prípade **Poruchy** alebo **Náhodného poškodenia** zabezpečí: (i) prácu a/alebo diely potrebné na **Opravu Produktu**, ALEBO (ii) na základe **Nášho** uváženia **Výmenu Produktu** namiesto **Opravy**, ALEBO (iii) **Náhradný produkt** za **Produkt**, ak je to uvedené v opise **Vašej Poistnej zmluvy**. Podrobné informácie platné v prípade **Vašej Poistnej zmluvy** nájdete v časti „MOŽNOSTI KRYTIA“.

DÔLEŽITÉ OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA KRYTIA PODĽA TEJTO POISTNEJ ZMLUVY

- A. Ak **Vám** poskytneme **Náhradný produkt**:
- ▶ Vyhradzujeme si právo vymeniť chybný **Produkt** za nový, znova zostavený alebo repasovaný produkt s rovnakými alebo podobnými vlastnosťami a funkciami, ktorý nemusí predstavovať rovnaký model, prípadne nemusí mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
 - ▶ Z dôvodu technologického pokroku môže mať **Náhradný produkt** nižšiu maloobchodnú alebo trhovú cenu ako pôvodný **Produkt**. V takom prípade **Vám** nebude podľa tejto **Poistnej zmluvy** poskytnutá žiadna náhrada za tento cenový rozdiel.
 - ▶ Akékoľvek a všetky diely a komponenty **Produktu** alebo kompletne zariadenia Vymenené podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** sa v celom rozsahu stávajú **Naším** majetkom.
 - ▶ Vo väčšine prípadov príslušenstvo, doplnky a/alebo periférne zariadenia NEBUDÚ súčasťou **Výmeny** ani sa nebudú poskytovať v súvislosti s výmenou.
- B. Krytie opísané v tejto **Poistnej zmluve** nenahrádza ani neposkytuje duplicitné výhody počas akejkoľvek platnej záručnej doby **Výrobcu**. Počas tejto doby sú akékoľvek diely, na ktoré sa vzťahuje záruka **Výrobcu**, výhradnou zodpovednosťou **Výrobcu** a NIE sú kryté touto **Poistnou zmluvou**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** plniť si svoje povinnosti.
- C. Krytie vyplývajúce z tejto **Poistnej zmluvy** je obmedzené rozsahom, ktorý je osobitne opísaný v tomto dokumente a vzťahuje sa na **Vašu Poistnú zmluvu**. Na čokoľvek, čo v tomto dokumente nie je uvedené, sa krytie nevzťahuje (okrem iného aj vrátane akýchkoľvek školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo osobami poverenými spoločnosťou **Microsoft**).
- D. **Vaše** zodpovednosti: Zodpovedáte za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/všetkého softvéru a/alebo údajov, najmä pred vykonaním akýchkoľvek služieb krytých touto **Poistnou zmluvou**. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa poistné krytie NEVZŤAHUJE.
- E. Poskytnutie všetkých dôležitých informácií: Po prijatí **Vašej** žiadosti o toto poistenie sa budeme opierať o informácie, ktoré **Nám** poskytnete. Dbajte na to, aby ste pri uzatváraní alebo zmene **Vašej Poistnej zmluvy** uviedli úplné a presné odpovede na otázky. Ak **Vami** poskytnuté informácie nie sú úplné a presné, môže to ovplyvniť rozsah krytia a:
- ▶ **My** môžeme **Vašu Poistnú zmluvu** zrušiť a odmietnuť uhradiť akúkoľvek **Reklamáciu** alebo
 - ▶ Nemusíme **Reklamáciu** uhradiť v plnej výške.

MOŽNOSTI KRYTIA

(Ako je uvedené vo **Vašom Doklade o zakúpení** a v rozsahu, v ktorom sa na **Vás** vzťahuje)

Ak ste zakúpili „**Poistné krytie** Surface vrátane **Náhodného poškodenia**“, ako sa uvádza vo **Vašom Doklade o zakúpení**, **Vaša Poistná zmluva** zahŕňa Krytie v prípade **Poruchy** a Krytie v prípade **Náhodného poškodenia Vášho Produktu**.

POŠKODENIE

Počas **Doby trvania** tejto **Poistnej zmluvy** si môžete uplatniť neobmedzený počet poistných nárokov v súvislosti s **Poruchou**, a to na **Výmenu Vášho Produktu** v prípade **Poruchy**, s výhradou **Obmedzenia zodpovednosti Poistovateľa**.

NÁHODNÉ POŠKODENIE

Počas **Doby trvania Poistnej zmluvy** máte kryté maximálne dve (2) reklamácie nákladov za **Výmenu Vášho Produktu** v prípade **Náhodného poškodenia**, s výhradou **Obmedzenia zodpovednosti Poistovateľa**.

SPOLUÚČASŤ

Podľa **Vašej Poistnej zmluvy** sa neplatí žiadna **Spoluúčasť**.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Počas **Doby trvania Vašej Poistnej zmluvy** kumulatívna maximálna suma, ktorú sme povinní zaplatiť, nesmie prekročiť **Pôvodnú kúpnu cenu Vášho Produktu** uvedenú vo **Vašom Doklade o zakúpení** („**Celkový limit**“). Limity týkajúce sa **Opravy** alebo **Výmeny**, ktoré sa hromadia v súvislosti s touto „Komplexnou Poistnou zmluvou“, sa delia nasledovne:

- **Limit opravy:** Maximálne tri (3) **Opravy** pôvodného **Produktu**, ktoré dohromady nesmú presiahnuť **Pôvodnú kúpnu cenu**. Po dosiahnutí tohto limitu sa krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** končí, a to bez ohľadu na zostávajúcu **Dobu trvania Poistnej zmluvy** a
- **Výmena:** Maximálne dve (2) **Výmeny** podľa **Nášho** výhradného uváženia. Po dosiahnutí limitu sa krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** končí, a to bez ohľadu na zostávajúcu **Dobu trvania Poistnej zmluvy**.

POZNÁMKA – O Výmenách: Ak sa rozhodneme **Vymeniť Váš Produkt**, môžeme poskytnúť službu výmeny vopred. Ak poskytneme službu výmeny vopred, **Náhradný produkt Vám** môže byť doručený pred **Naším** prijatím **Vášho** chybného **Produktu**. **Váš** chybný **Produkt Nám** musíte odoslať do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného** produktu. Ak **Nám** chybný **Produkt** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu** nevrátite, bude **Vám** účtovaný poplatok za nevrátenie zariadenia, ktorý sa rovná maloobchodnej cene **Náhradného produktu** odporúčanej **Výrobcom**.

ČO NIE JE KRYTÉ – VÝNIMKY

TÁTO POISTNÁ ZMLUVA NEKRYJE ŽIADNE NÁROKY SÚVISIACE ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ:

- (a) **Už existujúce stavy**, ktoré ste spôsobili alebo o ktorých ste už vedeli.
- (b) Nesprávne zabalenie a/alebo preprava **Vami** alebo **Vaším** zástupcom, čo má za následok poškodenie **Produktu** počas prepravy vrátane nesprávneho zabezpečenia **Produktu** počas prepravy.
- (c) Akákoľvek **nepriama strata** okrem iného vrátane: (i) škody na majetku, straty času, údajov alebo príjmu v dôsledku definovanej udalosti **Poruchy** alebo **Náhodného poškodenia**, akejkoľvek nedefinovanej mechanickej/elektrickej poruchy, školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo jej pridruženými spoločnosťami, alebo akýkoľvek iný druh poškodenia **Produktu** alebo súvisiaci s **Produktom**, okrem iného aj vrátane akýchkoľvek zariadení, na ktoré sa nevzťahuje krytie, ktoré sa použili v súvislosti s **Produktom**, (ii) oneskorenie pri poskytovaní služieb alebo neschopnosti poskytovať službu z akéhokoľvek dôvodu, (iii) nedostupnosti akýchkoľvek dielov/komponentov, (iv) akýchkoľvek nákladov, ktoré **Vám** vzniknú v súvislosti s prispôbenými inštaláciami, ktoré majú vyhovovať **Produktu**, ako sú stojany, držiaky a prispôbené poličky tretích strán a podobne, alebo (v) **Náhradného produktu**, ktorý predstavuje iný model, prípadne má inú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za škodu na majetku, zranenie alebo úmrtie voči akejkoľvek strane, ktoré vzniknú v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu** alebo **Náhradného produktu** poskytnutého v súlade s ustanoveniami tejto **Poistnej zmluvy**.
- (d) Poškodenie spôsobené úpravami, nastaveniami, zmenami, manipuláciou alebo opravami, ktoré vykonal ktokoľvek iný ako **Nami** autorizovaný servisný technik.
- (e) Poškodenie spôsobené mrazom, prehriatím, hrdzou, koróziou, deformáciou alebo ohnutím.
- (f) Normálne opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu **Produktu**.
- (g) Úmyselné zaobchádzanie s **Produktom** škodlivým, nebezpečným, zlomyseľným, ľahkomyseľným alebo urážlivým spôsobom, ktoré vedie k jeho poškodeniu alebo a/alebo poruche.
- (h) Poškodenie alebo porucha **Vášho Produktu** spôsobené alebo prisúdené softvérovému vírusu alebo akejkoľvek inej poruche založenej na softvéri.
- (i) Strata, krádež, úmyselné poškodenie alebo úmyselná strata.
- (j) Nepredvídateľné udalosti, okrem iného aj tieto: nepokoje, jadrové žiarenie, vojna/nepriateľské konanie alebo rádioaktívne znečistenie, environmentálne podmienky, vystavenie poveternostným podmienkam alebo prírodnému nebezpečenstvu, zrútenie, výbuch alebo zrážka iného objektu alebo s iným objektom, požiar, akýkoľvek druh zrážok alebo vlhkosti, blesky, nečistoty/piesok, dym, jadrové žiarenie, rádioaktívna kontaminácia, nepokoje, vojny alebo nepriateľské konanie, vládne opatrenia alebo poruchy internetu alebo iných telekomunikačných zariadení.
- (k) Poškodenie **Produktu** spôsobené nedodržaním údržby, prevádzky alebo uskladnenia **Produktu** tak, ako to odporúča **Výrobca**, a špecifikácií alebo pokynov **Výrobcu**.
- (l) **Produkt(-y)**, na ktorý sa vzťahuje stiahnutie z trhu, záruka alebo prepracovanie s cieľom opraviť nedostatky vyhotovenia alebo komponentov zo strany **Výrobcu**, chyba **Výrobcu**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** zaplatiť za takúto opravu.
- (m) **Produkt** s odstránenými alebo zmenenými sériovými číslami.
- (n) Akékoľvek kozmetické poškodenie **Vášho Produktu** vrátane kazov, poškriabania a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické poškodenie nemá za následok stratu funkčnosti.
- (o) Bežná pravidelná alebo preventívna údržba, nastavovanie, úpravy alebo servis.
- (p) Príslušenstvo a periférne zariadenia (napríklad odnímateľné klávesnice) alebo doplnky.
- (q) Náklady na komponenty, na ktoré sa nevzťahuje záruka pôvodného **Výrobcu Produktu**, alebo akékoľvek nefungujúce/nepoháňané diely, okrem iného vrátane: plastových dielov alebo iných dielov, ako sú káble príslušenstva, batérie (pokiaľ sa v tejto **Poistnej zmluve** neuvádza iné), konektory, káble, poistky, klávesnice, plastové telesá alebo formy, spínače a kabeláž.
- (r) Zodpovednosť alebo škoda na majetku, úraz alebo úmrtie v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu**.
- (s) Akákoľvek reklamácia bez **Dokladu o zakúpení**, s výnimkou prípadov, keď súhlasíme s prevodom výnosu **Poistnej zmluvy**.
- (t) Akákoľvek **Reklamácia** so žiadosťou o obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z **Vášho Produktu**.
- (u) Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť alebo výdavky priamo alebo nepriamo spôsobené alebo prispievajúce alebo vznikajúce z používania alebo prevádzky ako prostriedku na spôsobenie škody alebo z akéhokoľvek počítača, počítačového systému, škodlivého kódu počítačového softvéru, počítačového vírusu alebo akéhokoľvek iného elektronického systému.
- (v) Akákoľvek **Reklamácia** alebo výhoda vyplývajúca z tejto **Poistnej zmluvy** v rozsahu, v akom by **Nás** vyplatenie takejto reklamácie alebo poskytnutie takej výhody vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam v zmysle rezolúcií OSN alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických.

REKLAMÁCIE

Dôležité: uplatnenie Reklamácie automaticky neznamená, že sú Náhodné poškodenie alebo Porucha Vášho Produktu kryté Vašou Poistnou zmlouvou. Ak chcete, aby bola Vaša Reklamácia posúdená, musíte najskôr kontaktovať spoločnosť Microsoft so žiadosťou o počiatočnú diagnostiku problému s Vaším Produktom. V prípade neoprávnených opráv žiadne krytie neplatí.

Pripravte si svoj **Doklad o zakúpení** a zavolajte do spoločnosti **Microsoft** na číslo, ktoré nájdete na webovej stránke <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, alebo navštívte webovú stránku <https://support.microsoft.com>, kde je k dispozícii online podpora. Autorizovaní zástupcovia spoločnosti **Microsoft** bezodkladne preveria podrobnosti problému s **Vaším Produktom** a najprv sa pokúsia vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku. Ak sa im nepodarí vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku, poskytnú **Vám** číslo žiadosti o **Reklamáciu** a ďalšie pokyny na zabezpečenie opravy **Vášho Produktu**.

Nenoste ani nevracajte **Váš produkt Maloobchodnému predajcovi**, ani **Váš Produkt** nikam neposielajte, pokiaľ **Vás** k tomu spoločnosť **Microsoft** nevyzve. Ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** odniesli autorizovanému servisnému technikovi vo **Vašej** blízkosti alebo **Maloobchodnému predajcovi**, prípadne ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** poslali poštou inam (napríklad do autorizovaného strediska), nezabudnite zahrnúť nasledujúce položky:

- (1) chybný **Produkt**,
- (2) kópiu **Vášho Dokladu o zakúpení**,
- (3) stručný písomný opis problému, ktorý máte s **Produktom**, a
- (4) uveďte číslo **Vašej** žiadosti o **Reklamáciu**, ktoré **Vám** dala spoločnosť **Microsoft**.

POZNÁMKA: Ak **Vás** spoločnosť **Microsoft** požiada, aby ste **Produkt** poslali niekde poštou, poskytnite **Vám** aj konkrétne pokyny na zaslanie **Produktu** poštou. Ak dodržíte všetky pokyny, spoločnosť **Microsoft** uhradí aj dodanie z **Vašej** adresy a na **Vašu** adresu. Pri preprave a/alebo odoslaní **Produktu** treba byť opatrní, pretože **nezodpovedáme** za žiadne náklady na prepravu ani škody spôsobené nesprávnym zabalením z **Vašej** strany alebo zo strany **Vášho** autorizovaného zástupcu.

Kryté sú iba oprávnené služby, ktoré vykoná **Nami** autorizovaný servisný technik, **Maloobchodný predajca** alebo stredisko. Ak **Doba trvania Vašej zmluvy** skončí v čase schválenej **Reklamácie**, **Reklamácia** sa vybaví v súlade so zmluvnými podmienkami tejto **Poistnej zmluvy**.

PODVOD

1) V prípade falošnej reklamácie v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**:

- a) nezodpovedáme za úhradu **Reklamácie** a
- b) môžeme od **Vás** vymáhať prípadnú sumu, ktorú sme **Vám** zaplatili v súvislosti s **Reklamáciou**, a
- c) na základe **Vám** zaslaného oznámenia môžeme považovať túto **Poistnú zmluvu** za ukončenú s účinnosťou od dátumu podvodného konania.

2) ak uplatníme **Svoje** právo podľa bodu 1 písm. (c) vyššie:

- a) Nezodpovedáme za príslušné udalosti, ku ktorým dôjde po dátume podvodného konania. Príslušnou udalosťou je čokoľvek, čo vedie k **Našej** zodpovednosti podľa **Poistnej zmluvy** (napríklad strata, uplatnenie **Reklamácie** alebo oznámenie možnej **Reklamácie**), a
- b) nemusíme vracať žiadne zaplatené poistné.

OBNOVITELNOSŤ

Táto **Poistná zmluva** sa neobnovuje a jej platnosť uplynie na konci **Vašej Doby trvania** zmluvy.

PREVODITELNOSŤ

Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** nemôžete previesť na inú osobu alebo **Produkt**.

ZRUŠENIE

VAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Túto **Poistnú zmluvu** môžete kedykoľvek zrušiť tak, že spoločnosť **Microsoft** požiadate o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov.

Môžete napísať **Administrátorovi** na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Rovnako môžete do spoločnosti **Microsoft** zavolať na telefónne číslo, ktoré nájdete na stránke <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> alebo napísať e-mail na adresu msepbus@microsoft.com.

LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak o zrušenie zmluvy požiadate do štyridsaťpäť (45) dní od dátumu zakúpenia **Poistnej zmluvy**, vrátime **Vám** sto percent (100 %) zaplatenej kúpnej ceny **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne **Reklamácie**.

PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak svoju žiadosť o zrušenie uskutočnite po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia **Poistnej zmluvy**, vrátime **Vám** pomernú náhradu **Vami** zaplatenej kúpnej ceny **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že nedošlo k **Obmedzeniu zodpovednosti**.

NAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Ak túto **Poistnú zmluvu** zrušíme **My**, aspoň tridsať (30) dní pred dátumom účinnosti zrušenia **Vám** pošleme písomnú výpoveď. Táto výpoveď bude zaslaná na **Vašu** adresu, ktorú máme k dispozícii (e-mailová alebo fyzická adresa), s uvedením dôvodu a dátumu účinnosti takéhoto zrušenia. Ak túto **Poistnú zmluvu** zrušíme **My**, vrátime **Vám** pomernú náhradu na základe rovnakých kritérií, ako je uvedené vyššie, pričom sa neuplatňuje žiadny storno poplatok.

Túto **Poistnú zmluvu** môžeme zrušiť z nasledujúcich dôvodov:

- nezaplatenie kúpnej ceny/poplatku za túto **Poistnú zmluvu**,
- úmyselné skreslenie údajov z **Vašej** strany v čase uzavretia **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že by sme **Poistnú zmluvu** neuzavreli, keby boli otázky zodpovedané pravdivo a úplne. Takéto zrušenie zmluvy môžeme uplatniť do troch (3) mesiacov od dátumu zistenia tejto skutočnosti.
- Vaše** závažné porušenie povinností podľa tejto **Poistnej zmluvy** v súvislosti s **Produktom** alebo jeho používaním.

POSTUP PODÁVANIA SŤAŽNOSTÍ

Vždy **Vám** chceme poskytnúť prvotriedne služby. Ak však nie ste spokojný(-á) so službou, informujte niektorého z **Našich** zástupcov na telefónnom čísle, ktoré je uvedené na webovej lokalite <http://support.microsoft.com>, alebo pošlite e-mail na adresu msepsbus@microsoft.com.

Každú sťažnosť preveríme do troch (3) pracovných dní, pokiaľ nebola vyriešená k **Vašej** spokojnosti. Sťažnosť sa kompletne prešetrí a v priebehu nie viac ako dvadsiatich (20) pracovných dní **Vám** poskytneme aktuálne informácie o priebehu sťažnosti. Úplná písomná odpoveď sa poskytne do piatich (5) pracovných dní od ukončenia vyšetrovania.

Ak sťažnosť nevyriešime do tridsiatich (30) dní, informujeme **Vás** o predpokladanom časovom rámci na dokončenie vyšetrovania a dôvodoch tohto predĺženia.

Ak po štyridsiatich (40) pracovných dňoch nedostanete odpoveď alebo ak nie ste spokojný(-á) s odpoveďou, ktorú ste dostali, máte právo obrátiť sa na ombudsmana pre finančné služby a dôchodky, ktorý môže preskúmať sťažnosti od „oprávnených sťažovateľov“, medzi ktorých patria aj súkromné osoby, živnostníci a malé podniky s ročným obrátom menej ako 3 milióny EUR.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefón: 00 353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Tento postup nebude mať vplyv na **Vaše** právo na podanie žaloby. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch sa ombudsman nemôže sťažnosťou zaoberať.

OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

OCHRANA ÚDAJOV

My aj spoločnosť **Microsoft** (ako **Administrátor**) sme sa zaviazali k ochrane a rešpektovaniu **Vášho** súkromia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov („Právne predpisy“). V zmysle Právnych predpisov sme prevádzkovateľmi údajov **My** a spoločnosť **Microsoft**. Ďalej uvádzame prehľad hlavných spôsobov spracúvania **Vašich** osobných údajov. Viac informácií nájdete na **Našej** webovej stránke www.amtrusteurope.com. Informácie o tom, ako spoločnosť **Microsoft** spracúva **Vaše** osobné údaje, nájdete na webovej stránke Microsoft.com/privacy.

INFORMÁCIE, KTORÉ O VÁS MÔŽE POISŤOVATEĽ ZHROMAŽĎOVAŤ ALEBO ZÍSKAŤ

- Všeobecné identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, adresa, e-mail a telefónne číslo, rodné číslo alebo podobné identifikačné číslo, pohlavie, rodinný stav, vzťah s poisťovateľom, poisťovním alebo oprávnenou osobou a členstvo (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo od tretej strany).
- Informácie, ktoré poisťovateľovi umožňujú poskytovať produkty a služby:** Miesto a identifikačné číslo alebo podobný údaj na identifikáciu poisťovního majetku (napríklad jedinečné identifikačné číslo), informácie o **Vašom** súčasnom zamestnaní, členstvo, história predchádzajúcich reklamácií, ďalšie poistenia, ktoré ste uzavreli, a dátum a príčina/pozadie vznesenej reklamácie (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- Finančné údaje a údaje o účte:** Číslo platobnej karty, číslo bankového účtu a údaje o účte, úverová história a úverové skóre, aktíva, príjem a ďalšie finančné údaje (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- Citlivé informácie:** **Poisťovateľ** môže spracúvať nasledujúce citlivé informácie, ktoré sa **Vás** týkajú (napr. informácie o odsúdení za trestný čin).

- o **Informácie, ktoré sú potrebné na odhalenie, prevenciu alebo vyšetrenie podvodov alebo vyšetovanie zamerané na zoznamy finančných sankcií:** Poistovateľ môže spracúvať osobné údaje, aby mohol odhaliť, zmarit' alebo vyšetrit' podvod alebo aby si splnil svoju povinnosť kontrolovať všetky transakcie podľa zoznamov finančných sankcií pred vystavením poistenia alebo spracovaním platieb v rámci poistenia.
- o **Telefonické nahrávky:** Záznamy telefonických hovorov so zástupcami **Poistovateľa** a/alebo call centrami.
- o **Marketingové preferencie:** Môžete nás informovať o svojich marketingových preferenciách.

AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A S KÝM ICH ZDIELAME

Osobné údaje, teda akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré o **Vás** uchováame, budeme spracúvať nasledujúcimi spôsobmi:

- o Na účely poskytovania poistenia, vybavovania **Reklamácií** a na akékoľvek ďalšie súvisiace účely. Môže to zahŕňať aj rozhodnutia o prijatí záväzku prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, ktorých cieľom je plnenie poisťnej zmluvy medzi **Vami a Nami**.
- o Na účely ponuky obnovenia zmluvy, výskumu alebo na štatistické účely v súlade s **Našími** oprávnenými záujmami: na analýzu predchádzajúcej aktivity, zlepšovanie hodnotiacich algoritmov a na pomoc pri predpovedaní budúceho obchodného dopadu, na podporu ďalších obchodných záujmov, rozšírenie ponuky produktov, vývoj nových systémov a procesov a na plnenie právnych povinností v súlade s jurisdikciou mimo EÚ.
- o Ak **Vám** máme poskytnúť informácie, produkty alebo služby, ktoré od **Nás** požadujete alebo o ktorých sa domnievame, že by **Vás** mohli zaujímať, ak ste vyjadrili súhlas s kontaktovaním na tieto účely.
- o Aby sme **Vás** mohli informovať o zmenách **Našej** služby. Dôvodom sú **Naše** právne a regulačné povinnosti.
- o Na ochranu proti podvodom, praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a na splnenie všeobecných právnych alebo regulačných povinností. Vyžaduje sa to na splnenie **Našich** právnych a regulačných povinností podľa jurisdikcie v rámci EÚ.

ZVEREJNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, ktoré **Nám** poskytujú produkty alebo služby, prípadne poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v **Našom** mene. Patrí sem spoločnosť **Microsoft**, spoločnosti skupiny, partneri, sprostredkovatelia, zástupcovia, správcovia tretích strán, zaistovatelia, ostatní sprostredkovatelia poistenia, kancelárie poisťovateľov, úverové agentúry, agentúry na odhaľovanie podvodov, subjekty zaoberajúce sa nápravou poisťných udalostí, právni zástupcovia/advokáti, účtovníci, regulačné orgány a ďalšie subjekty v súlade s právnymi predpismi.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aj:

- a) V prípade, že predáme alebo kúpime akýkoľvek podnik alebo majetok. V takom prípade môžeme **Vaše** osobné údaje poskytnúť budúcemu predajcovi alebo kupujúcemu takéhoto podniku alebo majetku.
- b) Ak spoločnosť, ktorú vlastníme, alebo podstatnú časť jej aktív získa tretia strana. V takom prípade budú osobné údaje, ktoré má o svojich zákazníkoch, jedným z prevedených aktív.
- c) Na ochranu **Našich** práv, majetku alebo na zaistenie bezpečnosti **Našich** zákazníkov, zamestnancov alebo iných osôb.

MEDZINÁRODNÝ PRENOS ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžeme preniesť do destinácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“). Ak **Vaše** osobné údaje prenesieme mimo EHP, zaistíme, aby boli spracúvané bezpečne a v súlade s týmito zásadami o ochrane osobných údajov a Právnymi predpismi. Údaje prenášame iba do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny s primeranou ochranou údajov. V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, uzavrieme s týmito stranami na ochranu údajov „Štandardné zmluvné doložky“ schválené Európskou komisiou.

VAŠE PRÁVA

Máte právo:

- a) kedykoľvek namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov na účely priameho marketingu,
- b) namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov, ak spracovanie vychádza z **Našich** oprávnených záujmov,
- c) získať prístup k osobným údajom a kópiu osobných údajov, ktoré máme pod kontrolou, a získať informácie o tom, ako a na akom základe sa tieto osobné údaje spracúvajú,
- d) požiadať o vymazanie **Vašich** osobných údajov,
- e) požiadať o aktualizáciu alebo opravu akýchkoľvek neprimeraných, neúplných alebo nepresných údajov,
- f) obmedziť spracúvanie **Vašich** údajov,
- g) požiadať **Nás** o poskytnutie **Vašich** osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte, alebo požiadať o ich „prenos“ priamo inému prevádzkovateľovi údajov, ale vždy iba v prípade, keď je spracovanie založené na **Vašom** súhlase alebo na plnení zmluvy s **Vami**, a ak sa spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- h) podať sťažnosť miestnemu orgánu na ochranu údajov,
- i) kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak je spracúvanie založené na **Vašom** súhlase, a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Máte tiež právo nebyť predmetom plne automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania. Ak sa pomocou automatických prostriedkov uskutoční rozhodnutie, ktoré má právne účinky alebo sa vás výrazne dotýka, máte za určitých okolností právo namietat' proti spracovaniu. Toto právo sa neuplatňuje,

ak je rozhodovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy s **Vami**, ak je rozhodovanie povolené podľa platných právnych predpisov alebo ak ste poskytli **Váš** výslovný súhlas.

UCHOVÁVANIE

Vaše údaje sa nebudú uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné, a budú sa spravovať v súlade s **Našimi Zásadami** uchovávania údajov. Vo väčšine prípadov bude obdobie uchovávania trvať desať (10) rokov od skončenia platnosti poistnej zmluvy alebo obchodného vzťahu s **Vami**, pokiaľ nie sme povinní uchovávať údaje po dlhšiu dobu z dôvodu obchodných, právnych alebo regulačných požiadaviek.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa **Našho** použitia **Vašich** osobných údajov, obráťte sa na **Našu** zodpovednú osobu. Úplnú adresu nájdete na webovej stránke (www.amtrustinternationalunderwriters.ie).

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

PRÁVNE PREDPISY

Zmluvné strany tejto **Poistnej zmluvy** si môžu slobodne zvoliť právne predpisy, ktorými sa bude riadiť táto **Poistná zmluva**. Pokiaľ nie je výslovné dohodnuté inak, táto **Poistná zmluva** sa riadi právnymi predpismi Slovenska.

UZAVRETIE ZMLUVY

Záväzná dohoda medzi **Vami** a **Nami** sa uzatvára po tom, ako zaplatíte poistné. Poistné platíte v hotovosti **Maloobchodnému predajcovi Produktu**, ktorý koná v **Našom** mene, alebo bankovým prevodom na **Náš** bankový účet, ktorý **Vám** poskytneme pred platbou.

SUBKONTRAHOVANIE

Plnením **Našich** povinností môžeme poveriť tretie strany alebo **Naše** povinnosti môžeme postúpiť tretím stranám. Nezabavujeme sa tým však **Našich** povinností voči **Vám**.

ODEDELITEĽNOSŤ

Ak bude ktorákoľvek časť tejto zmluvy vyhlásená za nevymáhateľnú alebo neplatnú, zostávajúca časť zostane platná a vykonateľná.

OZNÁMENIA

Výslovne súhlasíte s tým, že **Vás** budeme za účelom správy **Vašej Poistnej zmluvy** kontaktovať na akomkoľvek telefónnom čísle alebo fyzickej alebo elektronickej adrese, ktorú **Nám** poskytnete. Všetky oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa tejto **Poistnej zmluvy** budú mať písomnú formu a môžu byť odoslané akýmkoľvek primeranými prostriedkami, vrátane pošty, e-mailu, faxu, textovej správy alebo uznávanej kuriérskej spoločnosti. Oznámenia určené pre **Vás** sa považujú za doručené, keď **Vám** budú zaslané prostredníctvom e-mailu alebo faxu, ktoré ste nám poskytli, alebo tri (3) dni po zaslaní na **Vami** uvedenú adresu.

DANE

Príslušnú daň platnú v Slovenskej republike z poistného podľa tejto **Poistnej zmluvy** by sme mali platiť **My**.

KOMPLETNÁ ZMLUVA

je táto **Poistná zmluva** vrátane **Údajov Poistnej zmluvy**, podmienok, obmedzení, výnimiek a vylúčení a **Vášho Dokladu o zakúpení**, ktorá predstavuje úplnú dohodu medzi **Nami** a **Vami** a žiadne vyhlásenie, prísľub alebo podmienka, ktoré tu nie sú uvedené, nebudú tieto položky upravovať, pokiaľ si to nevyžaduje zákon.

Microsoft a Surface sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.